



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแก โทร. ๐ ๔๒๗๐ ๙๑๖๐

ที่... สน ๗๘๐๐๑/๒๖๘ วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง... สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลทุ่งแก

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๖๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแก และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนด ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติ ราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารขอ อนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษี ป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลทุ่งแก ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๓๖	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๔๐	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๓๙	ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๔๙	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๘๐	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๘๙	ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๔๘	ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๓๗	ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๒๗	ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๒๖	ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๒๑	ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๒๕	ราย

ในส่วนของจำนวนผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service ยังไม่ปรากฏผู้มาใช้บริการ เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในด้านการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ แต่อย่างไรก็ตามทางสำนัก ปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแก จะดำเนินการแจ้งประชาสัมพันธ์เรื่องดังกล่าว ผ่านไปยังผู้ใหญ่บ้านในที่ เพื่อประกาศผ่านเสียงตามสาย ห้ประชาชนได้เข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน ลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพแก่การปฏิบัติราชการ ของภาครัฐ และยังรองรับสภาพแวดล้อมและพฤติกรรมกรดำเนินชีวิตของประชาชนในปัจจุบัน

ระเบียบกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผลสรุปผลลัพธ์ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้) และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแกให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วกันต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสุริวิภา ส้าไส)
หัวหน้าสำนักปลัด



(นางจินตารณ ลาด)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นางศนิตรา สุขะปณพันธ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น/คำสั่ง..... 

(นายวิจารย์ มุทาพร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแก

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแก (Walk In)
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือนแรก)
 ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแก อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (Walk In)					
		ตุลาคม ๒๕๖๕	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	ธันวาคม ๒๕๖๕	มกราคม ๒๕๖๖	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีนาคม ๒๕๖๖
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๐	๑๒	๘	๖	๗	๑๑
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๕	๒	-	๑	๓	๒
๓	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์	-	-	-	๑	-	-
๔	ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๒	๓	๔	๕	๖	๔
๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๐	๑๓	๑๕	๓๐	๕๕	๘๐
๖	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	๘๐
๗	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-
๘	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	๒	๔	-	๑	๔
๙	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๕	๓	๓	๔	๖	๓
๑๐	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	๓	๔	๒	๒	๓
๑๑	การออกแบบอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๒	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	๑	๑	-	-	-
๑๓	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณ บ้านเรือน	๑	-	-	-	-	๑
๑๔	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความ เสียหายจาก วาตภัย/อัคคีภัย	-	๑	-	-	-	๑
รวม (ราย)		๓๖	๔๐	๓๙	๔๙	๘๐	๑๘๙

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแก (Walk In)
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือนหลัง)
 ระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๖
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแก อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (Walk In)					
		เมษายน ๒๕๖๕	พฤษภาคม ๒๕๖๕	มิถุนายน ๒๕๖๕	กรกฎาคม ๒๕๖๖	สิงหาคม ๒๕๖๖	กันยายน ๒๕๖๖
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔	๓	๓	๖	๑๐	๑๒
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๒	๒	๓	-	๒
๓	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๔	๒	๓	๒	๒	๔
๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๑๐	๑๒๕	๑๑๕	๑๐	๕	๒
๖	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-
๗	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒๑	-	-	-	-	-
๘	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	-	๓	๑	-	๓
๙	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๖	๔	-	๑	๑	๑
๑๐	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	๑	๒	๒	๓	๑
๑๑	การออกแบบอาคาร	๑	-	-	๑	-	-
๑๒	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	๑	-	-	-
๑๓	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณ บ้านเรือน	๒	-	-	-	-	-
๑๔	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความ เสียหายจาก วาดภัย/อัคคีภัย	-	-	-	-	-	-
รวม (ราย)		๑๔๘	๑๓๗	๑๒๙	๒๖	๒๑	๒๕

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแก (E-Service)
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือนหลัง)
 ระหว่างเดือน เมษายน ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๖
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแก อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

ลำดับ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ (Walk In)					
		เมษายน ๒๕๖๕	พฤษภาคม ๒๕๖๕	มิถุนายน ๒๕๖๕	กรกฎาคม ๒๕๖๖	สิงหาคม ๒๕๖๖	กันยายน ๒๕๖๖
๑	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-
๒	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-
๓	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วย เอดส์	-	-	-	-	-	-
๔	ขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-
๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๖	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-
๗	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-
๘	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-
๙	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๐	การขออนุญาตรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-
๑๑	การออกแบบอาคาร	-	-	-	-	-	-
๑๒	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-
๑๓	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณ บ้านเรือน	-	-	-	-	-	-
๑๔	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความ เสียหายจาก वादภัย/อัคคีภัย	-	-	-	-	-	-
รวม (ราย)		๐	๐	๐	๐	๐	๐

หมายเหตุ :

- เดือนใดที่ไม่มีผู้รับบริการให้แสดงสถิติเป็น “ ๐ ” หรือ “ - ”
- ไม่ให้ใช้สถิติการเข้าชมเว็บไซต์